



## 神戸マリナーズ厚生会病院 通所リハビリテーション Q&A 集 〈よくあるご質問について〉

### 【利用枠・サービス内容関連】

#### Q 利用時間・利用枠はどのようなものがありますか？

A:当院では 70 分のショート枠と 150 分のロング枠があります。

・70 分のショート枠

①9:30~10:40

②10:50~12:00

③13:30~14:40

④14:50~16:00

・150 分のロング枠

①9:30~12:00

②13:30~16:00

#### Q どのような方の利用が多いですか？

A:当院の通所リハビリは、短時間で運動メインのリハビリであることが特徴です。そのため、比較的活動度の高い方が多く、要支援のご利用者の割合が全体の約 65%を占めます。

ご自宅での活動量が少なく徐々に外出が億劫になってきた方、足腰に痛みがあり日常生活に支障を来している方、入院または外来リハビリ終了以降も自宅での生活に不安がありリハビリを継続したい方等に多くの方にご利用して頂いております。

#### Q セラピストによる個別リハビリはありますか？

A:はい。

当院では理学療法士・作業療法士を配置し、約 20 分間の個別運動療法を実施することで、各利用者様の日常生活や身体機能の問題に応じた個別のリハビリテーション計画を立案しサービスを提供しております。

#### Q ショート枠(70 分枠)とロング枠(150 分枠)のサービス内容の違いはありますか？

A:ショート枠は主に機器を使用した運動やリラクゼーション、および理学療法士・作業療法士による個別運動療法の提供がメインとなります。

ロング枠についてはショート枠のサービス内容に加え、より多くの運動機器を使用し、集団体操・レクリエーション等も追加となります。ご利用のお時間帯によっては、他のご利用者様との交流機会も増加します。

#### Q 入浴・食事サービスの提供はありますか？

A:入浴サービスおよび食事サービスは提供しておりません。おやつ提供もありません。

Q ST(言語聴覚士)による言語聴覚療法または摂食嚥下療法の提供はありますか？

A:はい。

ただし、STは入院・外来部門との兼務が基本となるため、曜日・時間帯によってはサービスの提供できない場合があります。またひと月あたりの提供回数にも制限があります。詳しくお電話(078-360-1100)でお問い合わせください。

Q 自宅に手すりを付けようか迷っています。自宅環境の評価を行ってもらえますか？

A:はい。

ご利用者の身体能力を把握しているセラピストが自宅に訪問し、手すりなどの設置が必要な箇所や福祉用具の提案などをさせていただきます。

Q 飲み物は持参した方がよいですか？

A:通所リハビリテーション室にウォーターサーバーを設置しておりますので、ご自由にご利用ください。お茶やスポーツドリンク等が必要な方は、恐れ入りますがご自宅からご持参ください。

Q 着替えや上履きは必要ですか？

A:通所リハビリテーション室に着替える場所はございません。予め動きやすい服を着用の上でお越しください。

また、通所リハビリテーション室内は外履きのままご利用頂けます。履きなれた動きやすい靴を着用してお越しください。

Q 手荷物や上着は預けられますか？

A:はい。

ご利用前に職員が伺いお預かりいたします。ただし、貴重品や高価なものはお預かりできない場合がございますので、ご注意ください。

Q お休みをしたい時はどうしたらよいですか？

A:お休みの際は恐れ入りますが、事前に当通所リハビリテーションまでご連絡いただくか、前ご利用日までに職員に伝えて下さい。なお、ご利用当日に急な体調不良等でお休みされる場合は、できるだけ早くお電話(078-360-1100)をください。送迎車が当通所リハビリを出発後にお休みのご連絡を頂いた場合、キャンセル料が発生する場合がございますのでご注意ください。

**Q 家族(ケアマネージャー)の見学は可能ですか？**

A:はい。

体験・ご利用中ともにご見学して頂くことが可能です。予め見学の日程をご連絡(078-360-1100)ください。

なお、送迎車のご利用は定員の兼ね合いで、ご本人様のみに限らせていただきます。

**【送迎関連】**

**Q 送迎可能な地域は？**

A:ポートアイランドを除く神戸市中央区、兵庫区としています。

**Q 自宅前道路は自動車が通行できません。その場合、送迎車での送迎は可能ですか？**

A:送迎可能地域であっても、道路交通法上自動車の侵入が困難である場合は、当通所リハビリテーション指定の場所での乗降となります。また、道路幅や周辺設備等の環境により送迎車の通行が難しい場合や、通行により周辺住民・歩行者等へ危険・迷惑がおよぶ可能性がある場合におきましても、指定の場所での乗降となる場合がございます。

**Q 帰りに買い物をしたいので、自宅手前で降ろしてもらえますか？**

A:原則、自宅から当通所リハビリテーションまでの送迎となり、それ以外の場所での乗車および降車はでき兼ねますのでご了承ください。

**Q 家族が自家用車で送迎をしたいのですが可能ですか？**

A:はい。

乗降場所等について、担当者が説明をさせていただきますのでご相談ください。

**Q 乗車席や送迎車の指定はできますか？**

A:誠に申し訳ございませんが、当院では乗車席や送迎車の指定はできません。乗車席や送迎車はご利用者様の自宅周辺の交通状況等をふまえて安全な乗降ができるよう、配車調整を行っていますのでご理解ください。

**【利用料金・お支払い関連】**

**Q 利用料金はいくらですか？**

A:介護度やご負担割合、ご利用のサービス内容等により変動致します。ご利用料金の概算について詳しく知りたい方は、お電話(078-360-1100)でご相談ください。

Q 利用料金はどのように支払ったらいですか？

A:原則、ご利用時に現金でお支払いいただきます。毎月5日以降のご利用日に前月分のご利用料金の請求書をお渡しいたしますので、翌ご利用日以降にお支払いください。なお、ご家族様が金銭管理されている等の理由でご本人によるお支払いが難しい場合は、お振込みや送迎ドライバーを介したお支払いも可能です。職員までご相談ください。

Q 自動引き落としでのお支払いは可能ですか？

A:誠に申し訳ございませんが、当通所リハビリテーションでは自動引き落とし・口座振替によるお支払いはできません。現金にて直接お支払いいただくか、お振込みでの対応となりますのでご了承下さい。

その他、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。

【お問い合わせ先】  
神戸マリナーズ厚生会病院  
通所リハビリテーション  
〒650-0004  
神戸市中央区中山手通 7-3-18  
TEL:078-360-1100 FAX:078-360-1050